



Estamos viviendo una situación de mucha incertidumbre, pero es necesario ahora más que nunca que la Confianza retome su lugar y poco a poco podamos recuperar nuestras vidas e ilusiones.

Desde los Hoteles Dauro estamos trabajando para minimizar el impacto sanitario, económico y social de la pandemia y adecuando nuestros espacios y servicios para el momento en que podamos reabrir nuestras puertas para recibirte.

La fecha aproximada de apertura de nuestro Hotel Comfort Dauro 2 está prevista para el 01 de Julio 2020

### **Antes de su viaje**

**Contacte con nosotros antes de viajar mediante teléfono 958221581 o correo electrónico [reservas2@hoteles-dauro.com](mailto:reservas2@hoteles-dauro.com)**

- Hemos activado una cuenta de whatsapp en la línea 648435744 para atender cualquier duda o solicitud.
- Hemos flexibilizado las condiciones de sus reservas y hemos eliminado la garantía de tarjeta de crédito en nuestra web.
- Podrá cancelar o modificar su reserva sin gastos hasta las 18.00 hora del día de llegada.
- Contar con lector de códigos QR, en el móvil o tablet

### **En el Hotel**

- Automatización de accesos y servicios de recepción, información, check-in, etc para reducir el contacto físico y el riesgo de contagio, dicho puesto de auto check-in se desinfectara varias veces al día, pantalla, Tpv, etc.
- Para una atención presencial se realizará check-in de 09,00 hrs a 14.00 hrs y de 17,00 hrs a 20.00 hrs.
- Pantalla de información turística
- Desinfección y limpieza de nuestros hoteles usando productos siempre homologados y ampliando la frecuencia diaria de dichas limpiezas.
- Instalación de alfombras de desinfección en los accesos al establecimiento
- Eliminación de la cartelería en papel e implementación de cartelería digital y con acceso a través de códigos QR.
- Formación en COVID-19 de los equipos humanos para que puedan desarrollar su actividad garantizando su propia seguridad y la de los clientes.
- Adquisición de Equipos de Protección Individual (EPI) para que nuestro equipo se sienta siempre seguro.

- Disposición de gel desinfectante en los accesos al establecimiento.
- Solo pago con tarjeta.
- Desinfectamos todo el material de entrega al cliente (tarjetas de habitaciones, etc)
- Hemos reforzado la limpieza y desinfección de los mostradores varias veces al día

### **En Restaurante, alimentación y bebidas**

- Ampliación del surtido de alimentos en formato individual en Restaurante.
- Formato de semi autoservicio para el bar e incorporación del Room Service.
- Señalización de separaciones mínimas en el suelo, para que todos respeten la distancia de seguridad.
- Facilitamos la vajilla por parte de nuestro personal, de este modo se evitará que los clientes tengan acceso directo a ella.
- Realizamos un exhaustivo control y revisión de la temperatura de trenes de lavado de vajilla (>80°).
- Eliminación de la cartelería en papel e implementación de cartelería digital y con acceso a través de códigos QR.
- Formación en COVID-19 de los equipos humanos para que puedan desarrollar su actividad garantizando su propia seguridad y la de los clientes.
- Adquisición de Equipos de Protección Individual (EPI) para que nuestro equipo se sienta siempre seguro.

### **En Habitación**

- Protección del mando
- Código QR con información turística
- Nuestra lavandería asegura y certifica el tratamiento de la ropa a más de 60°C y con productos desinfectantes.
- No realizamos la limpieza de habitación mientras el cliente esté dentro de la misma.
- Usamos bayetas desechables en cada limpieza de salida de cliente.
- Utilizamos mopas desechables para la limpieza de suelos.
- Actuamos según protocolo de desinfección y limpieza publicados
- Eliminación de la cartelería en papel e implementación de cartelería digital y con acceso a través de códigos QR.
- Formación en COVID-19 de los equipos humanos para que puedan desarrollar su actividad garantizando su propia seguridad y la de los clientes.
- Adquisición de Equipos de Protección Individual (EPI) para que nuestro equipo se sienta siempre seguro.